

# Guía del Inmigrante **Colombiano** en **Toronto**



## INDICE

¿Qué tener en cuenta antes de viajar? .....	6
Registro ante las oficinas consulares colombianas .....	6
¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor de edad? .....	6
Datos oficina consular en Toronto .....	7
Generalidades:.....	7
Geografía y clima: .....	7
Idioma .....	7
Economía.....	8
Transporte .....	8
Lugares de interés .....	8
¿Qué tipo de visas otorga?.....	9
¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?.....	9
Tramites en Canadá .....	10
Licencia de conducción .....	10
Homologación certificaciones laborales.....	13
Rentar apartamento en Ontario: .....	13
¿Quiénes tienen derecho a trabajar? .....	13
¿Cómo encontrar trabajo?.....	14
¿Cómo se accede a los servicios médicos?.....	14
El sistema educativo .....	17
Homologación.....	19
Creación de empresa.....	21
Refugio y asilo .....	25
Personas sin hogar .....	26
Depresión.....	28
Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio) .....	29
¿Dónde encontrar abogados? .....	29

¿Dónde encontrar traductores? .....	30
Números de emergencia y otros servicios.....	30
Emergencia en carretera .....	31



## Estimados colombianos:

La **GUÍA DEL INMIGRANTE COLOMBIANO** es una iniciativa que brinda herramientas e información sencilla y práctica, de apoyo a los inmigrantes en el país de acogida.

En este espacio se han incluido los principales aspectos que un inmigrante debe conocer sobre el lugar al que llega, se han reseñado las entidades y organizaciones prestadoras de servicios, colegios, universidades, etc., que ofrecen servicios en español, o se destacan por su trabajo con la comunidad latina, con trayectoria y reconocimiento. La información de las entidades públicas corresponde a su competencia temática.

Este documento es una guía básica de orientación. Debe tenerse en cuenta que, aunque los enlaces suministrados se encuentran vigentes, algunos de los procedimientos, requisitos, vínculos e información cambian o pueden cambiar con el transcurso del tiempo, y además no abarca la totalidad de la información.

Desde la Dirección de Asuntos Migratorios y Consulares de la Cancillería esperamos que esta guía sea de utilidad para nuestros connacionales y por favor, recuerden la importancia de diligenciar su registro consular en el consulado más cercano si se encuentra en otro país; los datos personales que se suministran son de carácter confidencial y se manejan de acuerdo con las leyes pertinentes únicamente para propósitos de localización en caso de emergencia, contacto con el consulado, actividades de interés para la comunidad y estadísticas.

*Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano*

**NOTA: ESTE CONTENIDO NO SE EDITO PORQUE LO MANEJA DIRECCION DE ASUNTOS MIGRATORIOS**

## ¿Qué tener en cuenta antes de viajar?

### Registro ante las oficinas consulares colombianas

Es importante realizar el registro consular en el Consulado de Colombia en Toronto, de esta manera se podrán tener sus datos de identificación y persona de contacto para cualquier emergencia.

El registro consular se puede realizar desde la casa u oficina a través del enlace: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarciudadano.xhtml>

## ¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor de edad?

Al momento de salir de Colombia con un menor de edad asegúrese de contar con su pasaporte vigente, y fiel copia del registro civil de nacimiento.

Tenga en cuenta que si el menor es ciudadano colombiano también se le solicitará presentar permiso de salida de menor otorgado por el padre que no esté presente al momento de la salida. En caso de que el menor viaje solo o acompañado por otro familiar o un tercero, ambos padres deben dar este permiso. El trámite mencionado se puede realizar directamente en cualquier Consulado de Colombia o en una Notaria en Colombia.

Si usted se encuentra en el exterior y quiere autorizar la salida de un menor de edad de Colombia, recuerde presentar:

- Copia del registro civil de nacimiento del menor de edad.
- Cédula de ciudadanía en formato vigente. En caso de tener contraseña presentar comprobante de duplicado o renovación de la cédula de ciudadanía en trámite (contraseña) con la consulta en línea de la fecha de expedición del documento, la cual que se puede descargar a través de la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- Si el padre o la madre es extranjero deberá presentar pasaporte vigente.

Adicionalmente, recuerde que usted debe conocer la siguiente información:

- Lugar de destino.
- Fecha de salida y regreso al país.
- Nombres, apellidos y número del documento de identificación de quien va a viajar con el menor.



### **Datos oficina consular en Toronto**

Registro consular a través de la página de Cancillería en:  
<https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

Datos del consulado:

Consulado General de Colombia en Toronto, Canadá

40 University Ave. Suite 604 - Código postal M5J 1T1

Correo electrónico : [ctoronto@cancilleria.gov.co](mailto:ctoronto@cancilleria.gov.co)

### **Información para tener en cuenta si visita o reside en Canadá**

#### **Generalidades:**

Geografía y clima:

Para obtener más información sobre la geografía y el clima de Canadá visite el Atlas de Canadá en línea en <http://atlas.nrcan.gc.ca>. Para ver las previsiones meteorológicas de Canadá consulte, [www.weatheroffice.gc.ca](http://www.weatheroffice.gc.ca).

#### **Idioma**

El inglés es el idioma común que se habla en la provincia de Ontario. Sin embargo, el francés se enseña en todos los colegios de la provincia de Ontario. Son los idiomas oficiales del país.

### **Economía**

Ontario tiene una economía diversa. En la parte sur de la provincia encontrará servicios financieros, industria turística, manufactura, ciencias de la vida e información y tecnología de telecomunicaciones.

En la parte norte de la provincia, la economía se ha basado históricamente en explotar los recursos naturales. Las principales industrias incluyen la minería, silvicultura e hidroelectricidad.

Obtenga más información sobre la economía de Ontario en el Ministerio de Finanzas: [www.fin.gov.on.ca](http://www.fin.gov.on.ca) o <https://www.fin.gov.on.ca/en/economy/>

### **Transporte**

El transporte público está disponible en la mayoría de las ciudades y regiones de la provincia. Para más información:

Buses locales o regionales <http://www.mto.gov.on.ca/english/transit/municipal-transit-systems-in-ontario.shtml>

Trenes de cercanías <https://www.gostransit.com/en>

Trenes para viajes entre las provincias de Canadá <https://es.canadatrans.com/>

Metro (en Toronto) <http://www.ttc.ca/>

Transporte entre el aeropuerto y la ciudad de Toronto <https://www.upexpress.com/>

Para conducir en Canadá es obligatorio tener licencia de conducción. El documento lo emiten los gobiernos territoriales y provinciales. Para más información diríjase a (MTO) [www.mto.gov.on.ca](http://www.mto.gov.on.ca)

### **Lugares de interés**

Ontario Travel: Obtenga información sobre viajes en Ontario. <https://www.ontariotravel.net/en/home>

Ministerio de Turismo, Cultura y Deporte de la provincia de Ontario busca fomentar y aumentar el turismo en la provincia. En el sitio web se encuentran las iniciativas para realizar turismo en la provincia. <http://www.mtc.gov.on.ca/en/tourism/tourism.shtml>

Otras actividades relacionadas con el arte y la cultura se pueden consultar en:

<https://www.ontario.ca/page/arts-and-culture>

## Más sobre Canadá

### ¿Qué tipo de visas otorga?

Los nacionales colombianos requieren visa para ingresar a Canadá.

En el siguiente enlace podrá verificar los tipos de visa:

<http://www.cic.gc.ca/english/visit/visas.asp>

Tipos de visa:

- Documento de viaje para Residente Permanente
- Visitor visa
- Permiso de estudio
- Permiso de trabajo
- Supervisa padres y abuelos
- Visa de tránsito.



**Para verificar si requiere un permiso de trabajo:**

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/need-permit.html>

Si necesita consultar los requisitos para la visa y descargar los formularios para la aplicación puede dirigirse al siguiente link:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/application-forms-guides.html>

### ¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?

Para aplicar a la visa debe dirigirse a página oficial del gobierno canadiense.

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/account.html>

Si desea consultar el estatus de su aplicación, visitar:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/check-status.html>

La única entidad autorizada en Colombia para prestar servicios de apoyo administrativo a los solicitantes de visa es VFS Global.

Centro de solicitud de visas de Canadá (CVAC) en Colombia.  
<https://vfsglobal.ca/canada/colombia/#>

En Colombia hay tres ciudades donde se encuentran los CVAC autorizados para recibir las solicitudes de visa: [http://www.vfsglobal.ca/canada/colombia/english/contact\\_us.html](http://www.vfsglobal.ca/canada/colombia/english/contact_us.html)

- En Bogotá:  
Calle 99 #14-49. Torre EAR, Oficina 203.
- En Medellín:  
Calle 10 No. 32-115 Nivel 1, Local 115 y 116 Vizcaya Centro de Negocios,
- En Cali:  
Calle 6N # 1N – 42, Centro Empresarial Torre Centenario,



## Tramites en Canadá

Si usted es estudiante, trabajador, residente permanente:

## Licencia de conducción

Para más información consulte la página de Ontario: <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants/new-life-canada/driving.html>

En materia de seguridad vial en Canadá puede revisar [www.canadasafetycouncil.org](http://www.canadasafetycouncil.org)

Para información referente a Service Ontario <https://www.ontario.ca>

## Tipos de licencias

**Licencia G1** (aprendizaje o una licencia de principiante), usted debe:

- No presentar alcohol en la sangre

- Asegurarse que todos los pasajeros en su automóvil usen cinturón de seguridad
- No conducir entre la medianoche y 5:00 a.m.
- No manejar en 400 series highways o en high-speed expressways (e.g., 401, Queen Elizabeth Way (QEW), Gardiner Expressway)
- Manejar con un pasajero que tenga una licencia full que tenga los siguientes requisitos:
- Para conducir debe ir con un acompañante que tenga una licencia full y los siguientes requisitos:

1. Por lo menos 4 años de experiencia al volante

2. Un nivel de alcohol menor de .05 (Sí esta persona tiene 21 años o menos, su nivel de alcohol debe ser cero)

- Si usted maneja acompañado de un instructor certificado en Ontario lo puede hacer en cualquier vía de la provincia. En la mayoría de los casos, su práctica como G1 dura 12 meses. Para revisar todos los requisitos visite: <https://www.ontario.ca/page/get-g-drivers-licence-new-drivers>

El G1 road test es la primera prueba de dos que debe hacer para obtener la licencia de conducción en Ontario.

- Usted puede tomar su primer road test después de 12 meses con una licencia G1
- Este examen busca conocer sus habilidades de conducción básicas
- Cuando pase la prueba, usted obtiene su licencia G2

Escuelas de conducción en Ontario. Para tomar el G1 road test más rápido, usted va a necesitar escoger una escuela de manejo que esté certificada para entrenar a nuevos conductores.

**Licencia G2.** Después de aprobar el G1 road test, usted obtiene una licencia G2 la cual le servirá para que practique por 12 meses.

Usted ahora puede conducir:

- Sin necesidad de ir en compañía de otro conductor experto.
- Puede conducir en todas las calles de Ontario.
- En todas las horas del día, en la mayoría de los casos.

Sin embargo, debe tener en cuenta que si tiene 19 años o menos hay algunas restricciones que siguen aplicando.

G2 road test:

- Usted puede aplicar a la prueba después de 12 meses de práctica. El test cubre las habilidades más avanzadas
- Una vez usted pase la prueba obtiene su licencia de conducción completa.

## G FULL

La G-FULL es el último nivel de la licencia de conducción que se obtiene después de completar una prueba escrita y un examen de manejo práctico.

Recuerde, que para obtener la licencia de conducción en Canadá se debe completar el proceso mencionado anteriormente, es decir, una vez que pasa su prueba de manejo y las pruebas escritas, obtiene una licencia G1. Antes de poder obtener una licencia G completa, debe terminar dos niveles de aprendizaje: G1 y G2, y pasar dos pruebas de carretera. A este proceso se denomina "licencia graduada" y está diseñado para que los nuevos conductores adquieran práctica y experiencia en manejo durante este tiempo.

Para finalizar todo el proceso de la licencia de conducción solamente se tienen CINCO años, después de este tiempo sino se obtiene la licencia G completa, usted debe comenzar de nuevo.

Si desea homologar su experiencia de manejo de Colombia en Canadá:

Lo primero que debe hacer es obtener el Informe General del Conductor emitido por el Ministerio de Transporte siga los siguientes pasos:

- Solicitar el Informe General del Conductor con el Ministerio de Transporte en el siguiente link <https://web.mintransporte.gov.co/certificadoslc/>
- Diligencie los datos requeridos
- Indique la entidad ante la cual va a ser presentado (autoridad de tránsito de otro país: Canadá)
- En los siguientes días recibirá el documento sin costo a través de su correo electrónico.

### **Para consularizar el Informe General del Conductor, por favor siga los siguientes pasos:**

- Reenviar el correo electrónico del Ministerio de Transporte al correo electrónico [ctoronto@cancilleria.gov.co](mailto:ctoronto@cancilleria.gov.co) que incluye el Informe General del Conductor en archivo PDF sin ninguna modificación.
- A vuelta de correo, el Consulado le informará el número de solicitud, el costo del trámite, los medios de pago virtual o presencial, y las opciones de entrega del documento en original.
- El informe es emitido en español. Tenga en cuenta que una vez consularizado Service Ontario solicita que el documento sea traducido por un traductor certificado de la ATIO. El siguiente es el link de su directorio en <https://atio.on.ca/>

## Homologación certificaciones laborales

Para continuar en su profesión u oficio, usted debe conocer los servicios disponibles en Ontario y para ayudarlo a seguir en lo suyo o si ha recibido capacitación en otro país, vaya al siguiente link.

<https://www.ontario.ca/page/work-your-profession-or-trade>

## Rentar apartamento en Ontario:

Antes de rentar tenga en cuenta los derechos de los inquilinos que puede conocer visitando el siguiente link <https://www.ontario.ca/page/renting-ontario-your-rights>.

Si desea información específica o representación, pueden acudir a una clínica legal que se especializa en ese tema, información que encuentra en el enlace: <https://www.legalaid.on.ca/legal-clinics/>



Tenga en cuenta que es necesario tener un contrato de arrendamiento que indique claramente los términos y la duración del alquiler. Un contrato de arrendamiento incluye las condiciones relativas a los aumentos, los suministros y servicios incluidos en el valor de renta, como por ejemplo el estacionamiento, la electricidad, la calefacción, entre otros. Asegúrese de conocer todos los costos potenciales, incluyendo depósito de alquiler.

Es legal que el dueño de la propiedad solicite el último mes de renta por adelantado. De la misma forma, asegúrese de saber si los servicios como el agua, la televisión por cable, la electricidad, el Internet, el gas, el mantenimiento y el teléfono están incluidos o no en el costo de alquiler.

## ¿Quiénes tienen derecho a trabajar?

Los ciudadanos canadienses, residentes permanentes y residentes temporales tienen derecho a trabajar siempre que cuenten con un Social Insurance Number (SIN). El SIN es un número de nueve dígitos que además de facultar para trabajar, permite el acceso a programas gubernamentales y a otros beneficios brindados por el Gobierno Canadiense.

Los inmigrantes colombianos que deseen trabajar en Canadá suelen necesitar un permiso de trabajo para ejercer su profesión o actividad dentro del país. La necesidad o no del permiso de trabajo se determina de acuerdo con la clasificación de profesiones que tiene el Gobierno Canadiense para todas sus provincias.

Para determinar si necesita un permiso de trabajo en Canadá, puede consultar el siguiente link:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/need-work-permit-work.html>

Para conocer los diferentes tipos de permisos de trabajo, puede consultar el siguiente link:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/need-work-permit-work.html>

Encuentre información completa sobre trabajar en siguientes links:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada.html>

Encuentre información sobre los derechos de los trabajadores:

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/protected-rights-es.html>

### **¿Cómo encontrar trabajo?**

En todo el país pueden encontrar oficinas de Service Canada en donde le brindarán asesoría sobre la oferta y posibilidades de empleo. Sin embargo, la mayor parte de la información relativa a la búsqueda de empleo se encuentra en línea y la puede consultar en los siguientes links:

<https://www.canada.ca/en/services/jobs.html> o <https://www.jobbank.gc.ca/findajob> .

Si desea consultar cómo acreditar su carrera en Canadá o cómo obtener las credenciales para el ejercicio de ciertas profesiones, puede obtener más información en el siguiente link:

<https://www.cicic.ca/>

Employment Ontario puede ayudarlo a capacitarse, desarrollar habilidades o encontrar un trabajo.

### **¿Cómo se accede a los servicios médicos?**

Plan de seguro de salud de Ontario (OHIP por sus siglas en inglés) es el plan de atención médica de Ontario. A través del OHIP, la provincia presta los servicios de salud.

Para obtener la tarjeta de salud de Ontario debe presentar una solicitud y, una vez que haya sido aprobado, recibirá este carné que demuestra que está cubierto por el OHIP.

Para más información <https://www.ontario.ca/page/health-care-ontario>

Para conocer sobre cómo aplicar a la OHIP <https://www.ontario.ca/page/apply-ohip-and-get-health-card>

Tenga presente que los residentes permanentes en algunas provincias (Columbia Británica, Ontario, Quebec y Nuevo Brunswick) deben esperar un cierto período (hasta tres meses) antes de recibir un seguro de salud del gobierno.

**Para información sobre los servicios de salud en la provincia visite:**  
<https://www.ontario.ca/locations/health/>

- Emergencia: 911
- Telesalud: 1-866-797-0000
- Línea de ayuda de salud mental: 1-866-531-2600

Para más información sobre seguros privados y sus precios, puede consultar <https://www.safevisit.ca/index.php>

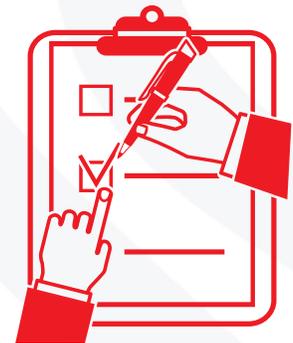
Para familias:

<https://www.ontario.ca/page/family-health-teams#section-0>

## Otros tipos de asistencia medica

**Walk-in clinics:** proveen cuidado médico para personas que no tienen un médico de familia.

Puede consultar a una enfermera o a un médico, sin cita en una clínica ambulatoria. Obtener asesoramiento, evaluación y tratamiento para enfermedades menores y lesiones como: cortes, contusiones, infecciones leves, esguinces y molestias en la piel.  
<https://www.ontario.ca/page/walk-clinics>



**Urgent care centres:** Aquí usted puede recibir tratamiento para la mayoría de las lesiones y enfermedades, como infecciones, dolores de oído, lesiones en los ojos, esguinces, fracturas, cortes, fiebres, quemaduras leves y molestias en la nariz y garganta a través de médicos capacitados para emergencias y otros profesionales de la salud en un Centro de Atención de Urgencias.

Algunos centros de atención de urgencias ofrecen citas de seguimiento para observar su recuperación. <https://www.ontario.ca/page/urgent-care-centres>

**Community health centres (CHC):** Si necesita asistencia para acceder a la atención primaria, un CHC puede ayudarlo a ver a médicos, enfermeras, trabajadores sociales, dietistas y otros.

Los CHC también trabajan en la comunidad para ofrecer iniciativas de promoción de la salud dentro de las escuelas, en desarrollo de vivienda y en el lugar donde se laboral. <https://www.ontario.ca/page/community-health-centres>

**Nurse practitioner led clinics:** Son clínicas dirigidas por profesionales de enfermería donde brindan atención médica continua, educación y prevención de enfermedades a cualquier persona que necesite atención médica. Pueden recibir un diagnóstico y tratamiento para lesiones y enfermedades comunes, recetas y análisis de sangre y diagnósticos.

También puede encontrar enfermeras practicantes que trabajan en toda la provincia en Equipos de salud familiar y otros tipos de clínicas. <https://www.ontario.ca/page/nurse-practitioner-led-clinics>

**Family health teams:** Cuando usted visita a un equipo de salud familiar, puede reunirse con médicos de familia, enfermeras registradas y otros proveedores de atención médica, como dietistas y trabajadores sociales.

Cada equipo está configurado para satisfacer las necesidades de la comunidad local y se enfoca en el manejo de enfermedades crónicas y su prevención, y en la promoción de la salud. <https://www.ontario.ca/page/family-health-teams>

## El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)

### Social Insurance Number (SIN)

Como se mencionó anteriormente, el SIN es un número de nueve dígitos proporcionado por Service Canada en nombre del gobierno federal, que se necesita para trabajar en Canadá o solicitar programas y beneficios gubernamentales.

Para solicitar el SIN reúna los documentos que necesite y llévelos a Service Canada. El agente de Service Canada deberá ver los documentos originales (no copias).

Para obtener más información sobre el SIN, consulte [www.servicecanada.gc.ca/eng/sc/sin](http://www.servicecanada.gc.ca/eng/sc/sin) . También puede llamar a Service Canada al 1-800-206-7218 (opción 3)

Buscador de beneficios es una herramienta que puede ayudarlo a encontrar programas y servicios para los cuales puede ser elegible. <https://benefitsfinder.services.gc.ca/hm?GoCTemplateCulture=en-CA>

Directorio de Beneficios de Ontario: <https://www.ontario.ca/page/tax-credits-and-benefits-topic>

- Seguro de Desempleo <https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html>
- Plan de Pensiones de Canadá <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp.html>
- Ontario Works es un programa de asistencia a los residentes de Ontario que le ayuda a obtener un empleo. <https://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/index.aspx>
- Programa de Asistencia para Personas Discapacitadas (ODSP, sus siglas en inglés) <https://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/odsp/>

### La seguridad social para la familia y los niños

- Beneficio infantil de Ontario. Apoyo financiero directo a familias de ingresos bajos a moderados, ya sea que estén trabajando o no. Ayuda a los padres con el costo de criar a sus hijos. <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/English/financialhelp/ocb/index.aspx>

- Asistencia de cuidado temporal. Si está cuidando a un niño con necesidad económica y no es el cuidador legal del niño, es posible que pueda obtener dinero en nombre del niño. <https://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/questions/tca.aspx>

### Dental

- Sonrisas saludables Ontario. Los niños de 17 años y menores de hogares de bajos ingresos pueden calificar para recibir servicios dentales preventivos, de rutina y de emergencia de forma gratuita. <https://www.ontario.ca/page/get-dental-care>

### Educación

- Programa De Asistencia Estudiantil De Ontario - (OSAP, por sus siglas en inglés): Cómo solicitar dinero para financiar una educación universitaria. <https://www.ontario.ca/page/osap-ontario-student-assistance-program>

## El sistema educativo

El Ministerio de Educación de la provincia de Ontario es la entidad especializada y encargada de regular la educación en este territorio del país. <https://www.ontario.ca/page/education-ontario#section-0>

Early years learning. El foco en estos 3 años es de construir fuertes fundamentos que son centrales en el proceso de crecimiento de su hijo/a; Encuentre la escuela más cercana a su ubicación.

<https://www.ontario.ca/page/find-and-pay-child-care#section-2>

Elementary school. El enfoque en estos años es desarrollar habilidades sólidas de alfabetización y matemáticas que construyan una base para todo el proceso académico (educación primaria). Encuentre la escuela más cercana a su ubicación: <https://www.app.edu.gov.on.ca/eng/sift/index.asp>

High school. El enfoque en estos años es ayudar a la persona a enfocar sus intereses, apoyar sus necesidades únicas de aprendizaje y prepararlos para la graduación (bachillerato). Encuentre la escuela más cercana a su ubicación: <https://www.app.edu.gov.on.ca/eng/sift/indexSec.asp>

Post secondary. La Educación Post Secundario ayuda a la persona a construir una carrera después del high school. Encuentre Escuelas cerca de su ubicación:

<https://www.ontario.ca/page/go-college-or-university-ontario>

### **La Universidad**

En el siguiente enlace podrá encontrar el listado de universidades públicas en la provincia de Ontario, <https://www.ontario.ca/page/ontario-universities>

Becas e información sobre ICETEX. <https://portal.icetex.gov.co/portal>



### **¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?**

Cada institución educativa de Canadá tiene la facultad para determinar los requisitos necesarios para acceder a sus programas, por lo que depende de cada una requerir documentos o certificaciones. Si su propósito es estudiar en Canadá debe elegir y consultar primero en la institución educativa sobre sus las exigencias específicas para estudiantes internacionales.

Para información general sobre estudiantes internacionales en la Provincia de Ontario, consulte el siguiente link:

<https://www.ontario.ca/page/study-ontario-international-students>

Para encontrar instituciones educativas (universidades y colleges) y los accesos directos a sus páginas web, consulte el siguiente link:

[https://www.cicic.ca/868/search\\_the\\_directory\\_of\\_educational\\_institutions\\_in\\_canada.canada](https://www.cicic.ca/868/search_the_directory_of_educational_institutions_in_canada.canada)

Solo Universidades en Ontario e información sobre cómo aplicar a cada una:  
<https://www.ouac.on.ca/>

Colleges en Ontario e información de contacto: <https://www.ontario.ca/page/ontario-colleges>

Para información sobre costos de educación superior y el programa federal de préstamos estudiantiles: <https://www.canada.ca/en/services/jobs/education/student-financial-aid.html>

## Homologación

Educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados.

Para el proceso de homologación de títulos o certificados de estudios realizados en el exterior, es necesario comunicarse con la autoridad federal o provincial competente para conocer la información proceso.

En el caso de los títulos profesionales debe tener en cuenta que dependiendo de su profesión o título puede ser necesario que se asocie a alguna orden o agremiación existente para poder ejercer en determinado campo laboral. Para identificar si su profesión está regulada por el gobierno y si necesita pertenecer a una organización que le otorgue su aval para poder ejercer su oficio, consulte el siguiente enlace:  
[https://www.cicic.ca/927/identify\\_the\\_organization\\_responsible\\_for\\_recognition.canada](https://www.cicic.ca/927/identify_the_organization_responsible_for_recognition.canada)

Para consultar dónde puede obtener su certificación, puede encontrar la información en los siguientes enlaces: [https://www.cicic.ca/1374/obtain\\_an\\_academic\\_credential\\_assessment\\_for\\_general\\_purposes.canada](https://www.cicic.ca/1374/obtain_an_academic_credential_assessment_for_general_purposes.canada)

Teniendo presente que Canadá no hace parte de la "Convención sobre la abolición del requisito de legalización para documentos públicos extranjeros", los documentos canadienses deben ser legalizados, no apostillados.

**NOTA:** A partir del 11 de enero del 2024 entrará en vigor la apostilla para Canadá. Esta información fue dada por el sitio oficial de Global Affaires

Para que un documento emitido por un país que no hace parte de la Convención tenga validez en el territorio colombiano, debe cumplir con la cadena de legalización de documentos. Para los documentos canadienses esto es:



1. Autenticar la firma o documento ante un notario.
2. Autenticar la firma del notario ante:

Ministerio de Relaciones Exteriores de Canadá en Ottawa. Para mayor información consultar

[https://www.international.gc.ca/gac-amc/about-a\\_propos/services/authentication-authentification/step-etape-1.aspx?lang=eng](https://www.international.gc.ca/gac-amc/about-a_propos/services/authentication-authentification/step-etape-1.aspx?lang=eng)

2. Si el notario es de Ontario lo puede realizar ante la provincia. Si hace este procedimiento en persona puede ir a Official Documents Services, Main Floor, 222 Jarvis St, Toronto ON, M7A 0B6. Para más información consultar <https://www.ontario.ca/page/authenticate-document-use-outside-canada>

2. Los documentos emitidos por rectores de colegios o universidades, jueces de cortes canadienses u otros, solo pueden ser autenticados por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Ottawa. Para más información consultar el siguiente link [https://www.international.gc.ca/gac-amc/about-a\\_propos/services/authentication-authentification/step-etape-4.aspx?lang=eng3](https://www.international.gc.ca/gac-amc/about-a_propos/services/authentication-authentification/step-etape-4.aspx?lang=eng3).

Después de ser autenticados los documentos por Canadá debe llevarlos al Consulado General de Colombia y tener en cuenta lo siguiente:

1. No requiere cita.
2. El horario de atención del Consulado para este trámite es de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. entre semana
3. En caso de que no pueda acercarse al Consulado, puede remitir los documentos por correo físico al consulado, con copia del documento de identificación, y un sobre para que los mismos le sean remitidos posteriormente al procedimiento de autenticación de firma extranjera en el consulado.
4. Legalizar los documentos con la oficina de apostilla y legalizaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la página. <https://tramites.cancilleria.gov.co/apostillalegalizacion/solicitud/inicio.aspx>

Puede revisar la página sobre inmigración y ciudadanía del Gobierno de Canadá para conocer más acerca del proceso y requisitos para inmigrar como trabajador calificado, estudiante y similares:

<https://www.canada.ca/en/services/immigration-citizenship.html>

## Creación de empresa

En Canadá existen diferentes programas para el apoyo al migrante para creación de empresas, fortalecimiento e inserción en el mercado canadiense.

### Programas Start Up Visa - START IT UP

El Programa de visas de inicio de Canadá está dirigido a empresarios inmigrantes con las habilidades y el potencial para crear negocios en Canadá, y para acceder a él se debe contar con las siguientes características:

1. Ser innovadores
2. Puede ser potencial de creación de empleos para los canadienses
3. Puede competir a escala global.

Para más información consulte: <https://www.startupcan.ca/>

### Start Up Here Toronto

StartUp HERE Toronto es una iniciativa de desarrollo económico de colaboración lanzada para apoyar a la creciente comunidad de empresas innovadoras y emprendedoras en Toronto. El propósito de StartUp HERE Toronto es conectar a los emprendedores con programas, recursos y eventos para ayudarlos a comenzar, crecer y escalar sus negocios en esta ciudad, sin importar el sector, ya sea comida, moda, música o manufactura.

Para más información consulte: <https://startupperetoronto.com/>

### Latam Startup en la Ciudad de Toronto

1. Trae al mercado Start ups de la región de Latinoamérica que se encuentren listos para ingresar al mercado tanto en la ciudad de Toronto como a nivel mundial.
2. Optimiza a los Start ups con programas que los ayuden a preparar sus negocios para el mercado norteamericano.
3. Incorpora su compañía en Canadá.

Los requisitos que tienen estas compañías para poder ser parte del programa son:

1. Equipos entrañables con una visión global.
2. Empresas tecnológicas con un usuario o bases de datos
3. Empresas estables financieras listas para el siguiente paso y lleve a crecer su negocio globalmente.

Para más información consulte el siguiente link: <https://www.latamstartups.org/> o contacte: [Contact@LatAmStartups.org](mailto:Contact@LatAmStartups.org)

### **MaRS Start up**

Desde nuevas empresas hasta escalas, MaRS ofrece una gama de servicios que ayuda a los fundadores de tecnología a que aumenten los ingresos y la ventaja competitiva. Trabajan con más de 1,200 compañías en todo el país, convirtiendo ideas innovadoras en productos y servicios con impacto global.

Para más información consulte: <https://www.marsdd.com/startup-services/>

### **Future Entrepreneur**

Esta es una entidad que busca fomentar el potencial de los jóvenes emprendedores en Canadá. Esta organización trabaja hace más de dos décadas en el país y es considerada la única organización sin ánimo de lucro a nivel nacional que provee financiamiento, mentoría y herramientas de apoyo a dueños de negocios en las edades de 18-39 años. Cuenta con una red de apoyo de más de 3000 mentores voluntarios.

### **Financiamiento**

Futur Preneur Canadá hace más sencillo a los jóvenes dueños de negocios a que aseguren financiamiento. En este orden de ideas la organización se asoció con el Business Development Bank of Canada (BDC) para poder extender el apoyo económico brindado.

Para más información consulte: <https://www.futurpreneur.ca/en/>

Apoyo del gobierno canadiense a las Pequeñas empresas

1. Planificar un negocio

Evaluar su preparación, elegir una estructura de negocios, estudios de mercado y redactar un plan de negocios.

2. Elegir un nombre de negocio

Al seleccionar un buen nombre, verifíquelo, regístrelo y protéjalo comercialmente.

3. Registrar su negocio con el gobierno.

Registrar o incorporar su negocio, además de cómo solicitar un número del negocio o cuenta de impuestos.

4. Solicitud de permisos y licencias comerciales.

Permisos y licencias que puede necesitar para su negocio de los tres niveles de gobierno.

5. Obtención de apoyo empresarial y financiación.

Apoyo empresarial nacional y regional, incluido el financiamiento para inmigrantes y empresarios aborígenes.

Para más información consulte: <https://www.canada.ca/en/services/business.html>

**Open for Business.** Encuentra los recursos sobre qué requiere para hacer negocios, trabajar e invertir en Ontario. <https://www.ontario.ca/page/open-business>

**ServiceOntario.** Oficina de provincia para registrar un nombre comercial, presentar un reclamo menor u obtener una licencia de guardia de seguridad. <https://www.ontario.ca/page/business-services>

Programa de microcréditos para mujeres en Ontario. El programa apoya a las mujeres de bajos ingresos que buscan iniciar su propio negocio mediante la capacitación en educación financiera, la mentoría empresarial, el desarrollo de habilidades y el apoyo en habilidades para la vida.

Programa de capacitación de mujeres en oficios calificados y tecnología de la información. Brinda capacitación a mujeres en comunidades donde se necesitan oficios calificados y trabajadores de TI. También Ofrece capacitación en el trabajo y en el oficio sensible al género para las mujeres con bajos ingresos que están desempleadas o subempleadas y les ayuda a prepararse para las labores.

Para más información sobre los programas:  
<http://www.women.gov.on.ca/owd/english/economic/skilled-trades.shtml>

## Servicios de asesoría y orientación

Settlement.org proporciona enlaces a servicios comunitarios en su área, así como información útil sobre todas sus necesidades de llegada a Canadá: <https://settlement.org/findhelp/ontario/>

Ministerio de Ciudadanía e Inmigración de Ontario enumera las agencias que ofrecen servicios de asentamiento en <https://www.ontario.ca/page/services-newcomers-and-refugees> Puede marcar 211 para obtener información sobre los servicios locales.

Servicios gratuitos de asesoría, en su proceso de asentamientos en Canadá, pueden ayudarlo a: Buscar un trabajo, obtener una evaluación de idioma, registrarse para clases de idiomas, encontrar un lugar para vivir, rellenar formularios y solicitudes, registrar a sus hijos en el colegio, y otros servicios comunitarios.

Puede encontrar el listado en <http://www.cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp>

Adicionalmente, puede acceder a servicios gratuitos antes de llegar a Canadá, en línea o en persona. Estos servicios pueden ayudarlo: viviendo y trabajando en Canadá, obtener su educación, experiencia laboral y licencias / certificados profesionales reconocidos en Canadá, conectarse con empleadores y con servicios de asistencia gratuitos cuando llegue a Canadá. Puede encontrar el listado en <http://www.cic.gc.ca/english/newcomers/before-services.asp>



### **Servicios de asesoría general**

#### **En materia laboral:**

La Alianza de Trabajadores Migrantes por el Cambio. Trabaja para mejorar las condiciones de trabajo y luchar por mejores protecciones para los cuidadores, agrícolas de temporada y trabajadores extranjeros temporales.

Si ha alcanzado la edad pensional en Canadá, pero planea volver a vivir en Colombia, puede obtener información en cómo retirarse en otro país ya sea temporal o permanentemente en Foreign Affairs Canadá a Través del link [https://travel.gc.ca/docs/publications/living\\_abroad-en.pdf](https://travel.gc.ca/docs/publications/living_abroad-en.pdf)

#### **Mujeres embarazadas**

Para información general sobre el embarazo y las opciones que ofrece la Provincia de Ontario en materia de apoyo comunitario, subsidios y sistema de salud, puede consultar los siguientes links: <https://www.aidtowomen.ca/about>

Para encontrar el Centro Comunitario más cercano, consulte: <https://www.allianceon.org/find-a-centre>

La siguiente lista de clínicas no requiere de OHIP para brindar su atención y se accede a sus servicios de manera anónima, y los procedimientos son accesibles. Hacen pruebas para enfermedades de transmisión sexual (STI en inglés), pruebas anónimas de VIH, asesoría profesional frente a embarazos o abortos, así como otras consultas relacionadas con su salud sexual y reproductiva como pastillas anticonceptivas u otros métodos y la información para cada uno, citologías vaginales (pap tests) e información sobre STI's y salud sexual:

- Hassle Free Clinic: Teléfono 416-922-0566, dirección 66 Gerard St. E., M5B 1G3, Toronto.
- Birth Control and Sexual Health Centre: Teléfono: 416-789-4541, dirección 960 Lawrence Ave. W., M6A 3B5, Toronto.
- Bay Centre for Birth Control: Teléfono: 416-351-3700, dirección 76 Grenville St., M5S 1B2, Toronto.
- Planned Parenthood Toronto: Para personas entre 13 y 29 años. Teléfono 416-961-0113, dirección 36 Prince Arthur Ave., M5R 1A 9, Toronto.
- Aids and Sexual Health Infoline: 416-392-2437 o 1-800-668-2437
- Adoption Council of Ontario <https://www.adoption.on.ca/>
- Adoption Council of Canada <https://www.adoption.ca/>
- Dave Thomas Foundation for Adoption (Canada) <https://www.davethomasfoundation.org/canada/>
- Agencias con licencia para Adopción internacional <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/English/adoption/decided-to-adopt/internationaladoption.aspx>



## Refugio y asilo

Información y requisitos sobre el refugio otorgado en Canadá:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/canada-role.html>

Debe tener en cuenta que para asentarse en Ontario como refugiado debe contar con la aprobación, en primer lugar, del Gobierno Canadiense y en segundo lugar del Gobierno de la Provincia.

Para información sobre el refugio en la Provincia de Ontario, puede consultar:

<https://www.ontario.ca/page/services-newcomers-and-refugees>

### Personas sin hogar

Para encontrar Centros Comunitarios que puedan orientarlo de acuerdo con sus necesidades, consulte:

Para información general sobre vivienda y alojamiento para personas vulnerables en la ciudad de Toronto, consulte: <https://www.toronto.ca/community-people/housing-shelter/>

Para líneas de ayuda para personas sin hogar en Toronto, pueden consultar:

<https://www.toronto.ca/community-people/housing-shelter/homeless-help/#winter>

Entidades y organizaciones de atención a población vulnerable en Ontario:

West Toronto Support Services: 2piso. 1709 Bloor St W, Toronto, ON M6P 4E5

- Página web: [www.wtss.org](http://www.wtss.org)

Servicios: Brinda asistencia práctica y apoyo social a adultos mayores, cuidadores y adultos con discapacidades.

### Trata de personas y tráfico de migrantes

Si es una emergencia, llame al 9-1-1.

Programas o servicios a víctimas de un crimen: Para ubicar servicios en su comunidad, use el Directorio de Servicios para Víctimas <http://services.findhelp.ca/ovss/> o llame a la Línea de Ayuda para Víctimas al 1-888-579-2888, o en el Área del Gran Toronto, al 416-314-2447.

Para información sobre programas y servicios para víctimas de delitos y sus familias en la provincia de Ontario. <https://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/english/ovss/programs.php>

Instituciones de apoyo a víctimas de tráfico de personas:

**Provincial Anti-Human Trafficking Coordination Office:** Hepburn Block, 80 Grosvenor St, Toronto, ON M7A 1E9

Teléfono: Confidential Human Trafficking Helpline: 1-833-999-9211

-Página web:

<https://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/humantrafficking/index.aspx>

**Servicios:** Esta oficina establece un plan de acción de cuatro partes que incluye: prevención, iniciativas para mejorar el sector de la justicia, coordinación entre las entidades de la provincia y acciones de respuesta ante la trata de personas, como por ejemplo servicios integrados para sobrevivientes y según cada caso, brindar herramientas para profesionales de primera línea para identificar a las víctimas y las actividades de la trata de personas e intercambio de información e investigación que respete la autonomía y los derechos de los sobrevivientes en todos los proveedores de servicios y jurisdicciones.

**FCJ Refugee Centre:** 208 Oakwood Ave. Toronto, ON M6E 2V4

- Teléfono: 416-469-9754 / Fax: 416-469-2670
- Correo electrónico: [info@fcjrefugeecentre.org](mailto:info@fcjrefugeecentre.org)
- <https://www.fcjrefugeecentre.org/contact-us/>

**Servicios:** Conocido como Centro de Refugio, ayuda a personas que están en su proceso de refugio, en situación de riesgo debido a su estatus migratorio en Ontario. Asimismo, intenta enfocarse en los problemas de pobreza y falta de recursos, aislamiento y discriminación a través de programas comunitarios los cuales promueven el auto ayuda, el crecimiento personal y el desarrollo económico.

**Toronto Counter Human Trafficking Network (TCHTN):** 208 Oakwood Ave.  
Toronto, ON M6E 2V4

- Teléfono: 416-469-9754 / Fax: 416-469-2671
- Correo electrónico: [tchtn@fcjrefugeecentre.org](mailto:tchtn@fcjrefugeecentre.org)
- Página web: <http://torontocounterhumantraffickingnet.blogspot.com>



**Servicios:** Esta red proporciona una respuesta integral a la trata de personas en el área de Toronto. La respuesta se proporcionará de manera colaborativa con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, agencias e individuos. Estos socios deben comprometerse a trabajar para eliminar el delito de trata de personas, al tiempo que facilitan los servicios y la protección de las personas objeto de trata y las necesidades de cada persona.

**Victim Services Toronto:** 40 College St, Toronto, ON M5G 2J3

- Teléfono: (416) 808-7066
- Correo electrónico: [info@victimservicestoronto.com](mailto:info@victimservicestoronto.com)
- Página web: <http://victimservicestoronto.com/>

**Servicios:** Ofrece servicios inmediatos de respuesta a la crisis, intervención y prevención que responden a las necesidades de las personas, familias y comunidades afectadas por el crimen y las tragedias repentinas.

**Elizabeth Fry Toronto:** 215 Wellesley Street E. Toronto ON M4X 1G1 Teléfono: (416) 924-3708/ Toll free number: 1 855 924 3708 / Fax: 416 924 3367

- Correo electrónico: [info@efrytoronto.org](mailto:info@efrytoronto.org)
- Página web: <https://www.efrytoronto.org/>

**Servicios:** Proporcionar residencia de transición y apoyo comunitario para las mujeres que han estado o están en riesgo de tener conflicto con la ley. Son la única agencia de servicios sociales en Toronto con un mandato específico para proporcionar programas y servicios para estos casos.

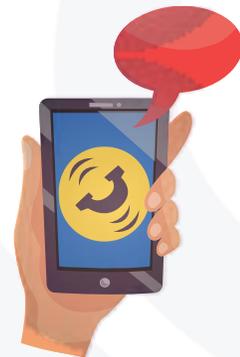
**Aura Freedom:** 7 Edmund Ave, Suite # 210, Toronto, Ontario, M4V 1H2 Teléfono: 647-831-7672

- Correo electrónico: [info@aurafreedom.org](mailto:info@aurafreedom.org)
- Página web: <http://aurafreedom.org/>

## Depresión

Si usted o alguien que conoce está pensando en suicidarse, llame al 911, vaya a su hospital más cercano, comuníquese con su médico o llame a Telehealth Ontario al 1-866-797-0000.

- Línea de ayuda de salud mental: 1-866-531-2600
- Línea de ayuda de drogas y alcohol: 1-800-565-8603
- Problema juego línea de ayuda: 1-888-230-3505



**C Ontario.** Es un servicio gratuito y confidencial de la Provincia al que puede llamar para obtener consejos o información sobre salud. Una enfermera registrada atenderá su llamada las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Llamada gratuita: 1-866-797-0000 TTY sin cargo: 1-866-797-0007

**ConnexOntario.** Proporciona información gratuita y confidencial sobre servicios de salud para personas que tienen problemas con el alcohol y las drogas, enfermedades mentales y / o juegos de azar. <https://www.connexontario.ca>

- Teléfono: 1-866-531-2600
- Escribir un correo electrónico <https://www.connexontario.ca/Home/Email>

## Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio)

Si se encuentra en una situación de emergencia, llame al 911 o al servicio de policía local inmediatamente.

Las mujeres que corren el riesgo de ser abusadas por un miembro de la familia pueden llamar a la Línea de ayuda para mujeres agredidas al 1-866-863-0511, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Ofrece asesoramiento, apoyos y servicios en su comunidad.

Assaulted Women's Helpline <http://www.awhl.org/>

Para mayor información visite Ministerio de Servicios Comunitarios y Sociales <https://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/community/helpingWomen/index.aspx>

También puede llamar al 211 para obtener información sobre los servicios en su área, como orientación familiar o talleres para padres.

## Hogares para mujeres

YMCA Toronto cuenta con refugios para mujeres, un proyecto de viviendas de transición y 550 unidades de vivienda permanente. Anualmente proveen vivienda a 1,700 mujeres y niños. <https://www.ywcatoronto.org/ourprograms/shelterandhousing>

Elizabeth Fry Toronto proporciona residencia de transición y apoyo comunitario para las mujeres que han estado o están en riesgo de tener conflicto con la ley. Son la única agencia de servicios sociales en Toronto con un mandato específico para proporcionar programas y servicios para estos casos. <https://www.efrytoronto.org/> y a los números de teléfono 416 924 3708, Toll free number: 1 855 924 3708

Fax: 416 924 3367

## ¿Dónde encontrar abogados?

Law Society of Ontario <https://lso.ca/> ofrece información para encontrar un abogado, en <https://lsrs.lso.ca/lsrs/welcome> Este servicio le dará el nombre de un abogado que le brindará una consulta verbal gratuita de hasta 30 minutos para analizar sus opciones.

Cuentan con una línea de crisis que está disponible en inglés o francés, de lunes a viernes, de 9:00 a. M. A 5:00 p. M. Línea de crisis dentro de GTA: 416-947-5255 o 1-855-947-5255.

Si es menor de 18 años y tiene preguntas sobre custodia y acceso, protección de menores, litigios civiles o asuntos de fideicomisos y fideicomisos, puede visitar el sitio web: <https://www.ontario.ca/page/office-childrens-lawyer> Legal Aid Ontario. <http://www.legalaid.on.ca/en/> Personas con escasos recursos o que reciben asistencia social pueden calificar para asistencia legal.

Law Society of Upper Canada [www.findlegalhelp.ca](http://www.findlegalhelp.ca) para buscar un abogado que esté dispuesto a proporcionar una consulta para un asunto de protección infantil. Una línea de crisis está disponible en inglés o francés, de lunes a viernes, de 9:00 a. M. A 5:00 p. M. Línea de crisis dentro de GTA: 416-947-5255, Línea de crisis sin cargo: 1-855-947-5255 La línea de crisis está dirigida a personas que desean una referencia a un representante legal pero no pueden usar el servicio en línea.

Pro Bono Law Ontario (PBLO) <https://www.probonoontario.org/> es una organización caritativa que ofrece servicios legales pro bono (gratuitos) para personas que necesitan ayuda con asuntos civiles (no familiares y no penales), no pueden pagar un abogado y no pueden hacerlo.



### ¿Dónde encontrar traductores?

Association of Translators and Interpreters of Ontario (ATIO) <https://atio.on.ca/directory/>

### Números de emergencia y otros servicios

9-1-1 para situaciones de emergencia, si necesita de la ayuda de la policía, los bomberos o una ambulancia. Prestan servicio de intérpretes en 170 idiomas.

2-1-1 para obtener información y que le remitan a servicios comunitarios y sociales de su región. [www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca)

1-800-267-8097 Línea informativa de ServiceOntario para obtener información sobre cualquier servicio del gobierno como su tarjeta de salud, obtener la licencia de conducir y la placa de licencia para su automóvil.

4-1-1 si necesita localizar un número de teléfono residencial o de empresa.

### Emergencia en carretera

Para recibir información sobre el estado de las vías previo a su viaje por carretera, puede consultar la página de Ontario 511 <https://511on.ca/> o marcar el número 511 desde su celular o teléfono.

Para recibir asistencia en algún tipo de emergencia con su vehículo, puede contactar a la CAA marcando desde su celular \*222,1-800-CAA-HELP (1-800-222-4357) desde su teléfono o consultando la página de internet.

