

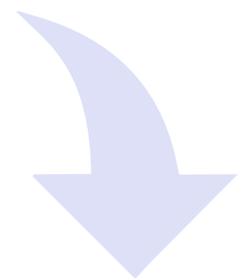


El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de
Colombia en Toronto

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Toronto



INFORMACIÓN GENERAL

Las Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como «todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada».

Para Canadá, sin importar el estatus migratorio, la violencia intrafamiliar es toda acción física, emocional o sexual causada por la pareja o expareja. Es amenazar, golpear, empujar, gritar y acosar a otra persona. Es tener sexo en contra de la voluntad de la persona, así sea pareja.

En la legislación canadiense, las mujeres tienen la misma condición jurídica y los mismos derechos que los hombres en el ámbito social, laboral y en el hogar. La violencia contra las mujeres está en contra de la ley. Las mujeres y los niños tienen derecho a la protección legal para mantenerse a salvo.



¿EN CASO DE EMERGENCIA QUÉ DEBO HACER SI SOY VÍCTIMA DE VIOLENCIA O ABUSO?

Si alguien está en peligro inmediato, llame al 911 o al número de emergencia de su comunidad.



La Policía es la primera institución a la cual se debe acudir cuando un caso de estos se presenta. Su función es prevenir y reducir todos los actos de violencia. Entre sus facultades se encuentra intervenir a través del gobierno de Ontario y entidades de carácter público y privado en el control emocional, económico y físico a las personas afectadas.

Para ello cuenta con la línea de emergencia 911 las 24 horas y los siete días de la semana.



SERVICIOS Y ENTIDADES DE APOYO A LA MUJER EN LA PROVINCIA DE ONTARIO

- Policía en Toronto: www.torontopolice.on.ca. Para un caso de violencia doméstica en Toronto, llame al 416-808-2222, o si se trata de una emergencia, marque el 9-1-1. Para obtener más información, comuníquese con la detective Carol Ann Rock, coordinadora de violencia doméstica del Servicio de Policía de Toronto al 416-808-7474.
- En caso de abuso sexual comuníquese con Sex Crimes por correo electrónico a sexcrimes@torontopolice.on.ca
- Servicio a víctimas Toronto: www.victimservices.toronto.com – Proporciona respuesta inmediata a crisis disponible las 24 horas del día en más de 35 idiomas Tel: (416) 808-7066
- Línea provincial en caso de crisis: Directorio de Servicios sociales y apoyo en crisis
 - <https://211ontario.ca/>
 - Teléfono: 2-1-1
 - Toll-free: 1-877-330-3213
 - Toll-free TTY: 1-888-340-1001
- Centros de agresión sexual. Brindan apoyo a las sobrevivientes de agresión sexual. Las mujeres que han sufrido agresión sexual pueden acceder a una variedad de servicios a través de estos centros, que incluyen una línea de crisis las 24 horas, asesoramiento, apoyo de pares, defensa y acompañamiento a hospitales, tribunales y otros servicios. Encuentre el centro más cercano en <https://ovss.findhelp.ca/>
- Centros de tratamiento por abuso sexual o violencia doméstica: Obtenga atención de emergencia en un hospital para personas que hayan experimentado recientemente violencia sexual o doméstica. La atención puede incluir acceso a atención médica especializada y asesoramiento. Encuentre el centro más cercano en <https://www.sadvreatmentcentres.ca/find-a-centre/>
- Centro de atención a crisis por violaciones: www.trccmwar.ca – Tel: (416) 597-8808

- Redes de Refugio en Ontario para mujeres o familias:
<https://sheltersafe.ca/ontario/>
- Línea de Ayuda para Mujeres Asaltadas: www.awhl.org – ofrece un teléfono de 24 horas y una línea de crisis para todas las mujeres que han sufrido abuso. Atención en múltiples idiomas Tel: (416) 863-0511
- Centros de salud y servicio sociales para víctimas de violencia doméstica y abuso sexual. Encuentre el centro más cercano en:
<https://www.thehealthline.ca/>
- Clínica Schlifer Barbra: ayuda legal, apoyo psicológico e intérpretes para mujeres maltratadas. www.schliferclinic.com Tel: (416) 323-9149
- YMCA Toronto cuenta con dos refugios contra la violencia contra las mujeres, un refugio para mujeres sin hogar, un proyecto de viviendas de transición y 550 unidades de vivienda permanente.
<https://www.ywcatoronto.org/OurPrograms/shelterandhousing/emergencyshelterfromviolence>
- Elizabeth Fry Toronto proporciona residencia de transición y apoyo comunitario para las mujeres que están, han estado o están en riesgo de estar en conflicto con la ley. Son la única agencia de servicios sociales en Toronto con un mandato específico para proporcionar programas y servicios para y sobre las mujeres en conflicto con la ley.
<https://www.efrytoronto.org/> y a los números de teléfono 416 924 3708, Toll free number: 1 855 924 3708



SERVICIOS PARA MUJERES CON DISCAPACIDAD

- Red Canadiense para Mujeres con discapacidades:
<https://www.dawncanada.net> Tel: (514) 396-0009
Toll free : 1-866-396-0074
- Vivir independientemente Canadá encuentre el centro más cercano en:
<https://www.ilc-vac.ca/il-centres.html>
- Asociación Canadiense para la vida en comunidad:
<https://inclusioncanada.ca/> . Tel: 416-661-9611 1-855-661-9611



APOYO LABORAL O FINANCIERO

Ontario Works: Si vive en una situación violenta o abusiva, Ontario Works puede ayudarlo. Ontario Works es un programa que ofrece asistencia financiera y apoyos relacionados con el trabajo a personas elegibles que lo necesiten.

Para acceder a este servicio infórmele al trabajador social que se encuentra en una situación de abuso y recibirá una cita dentro de las 24 horas en un lugar seguro.

- Será tratada con respeto
- Si no habla inglés o francés, se le proporcionará un intérprete de idiomas (además del francés) para que hable con el asistente social.
- No se le pedirá que busque apoyo financiero de su abusador.
- Se puede proporcionar dinero para ayudarlo a mudarse de inmediato.
- Se puede proporcionar dinero para ayudarlo a establecer un hogar en la comunidad si está dejando un hogar abusivo, un hogar intermedio o un refugio.
- Si tiene un trabajo, es posible que aún pueda obtener asistencia financiera de Ontario Works dependiendo de cuánto esté ganando.

Las personas elegibles reciben asistencia financiera para ayudar con el costo de la comida, la ropa y la vivienda. La cantidad de asistencia financiera que recibe depende de cosas como los costos de vivienda, el número de hijos y el nivel de activos.

El trabajador social necesitará información suya para determinar la cantidad de asistencia financiera que puede recibir y lo ayudará a conectarse con los apoyos y servicios que necesita, como refugio de emergencia, ayuda legal, vivienda asequible y asesoramiento.

Ayuda práctica para encontrar trabajo que le será ofrecida:

- Oportunidades de voluntariado para adquirir experiencia y habilidades (colocación comunitaria)
- Oportunidades de educación básica y capacitación laboral.
- Ayuda a los padres adolescentes a terminar la escuela secundaria, adquirir habilidades como padres y encontrar trabajo
- Ayuda con el costo de transporte, ropa y equipo de trabajo, cuidado de niños y otros gastos relacionados con el trabajo.
- El proceso de solicitud es confidencial y su privacidad estará protegida.

Encuentre este servicio en

https://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/publications/dom_violence.aspx

Teléfonos: 1-888-789-4199, 1-800-387-5559



PREVENIR ANTE LAS PRIMERAS SEÑALES – PLAN DE SEGURIDAD

Evalúe su seguridad

Las siguientes sugerencias son para cualquier mujer, no importa el tipo de abuso en el que se encuentra. Son precauciones que no garantizan su absoluta seguridad, pero que le serán útiles si llegara a necesitarlo.

Usted es la mejor persona para juzgar qué hacer para aumentar seguridad. Confíe en sus instintos, aun si no pueda imaginarse necesitando hacer un inventario de seguridad en este momento. Siempre es mejor estar lo más preparada posible para lo desconocido.

Haga planes para su seguridad mientras aún esté viviendo con su compañero. Un buen comienzo es estar consciente de los indicios emocionales:

- ¿Siente que su compañero está ejerciendo más control sobre con quién está usted y sobre a dónde va?
- ¿Su compañero cambia en alguna forma antes de comenzar a abusar de usted, ya sea teniendo una cierta mirada en sus ojos, un cambio en el tono de voz o tensión en sus músculos?
- ¿Usted comienza a sentir dolores de estómago o a sentirse cada vez más ansiosa?
- ¿Hay situaciones donde el abuso comenzará típicamente en un momento específico del día o en días especiales como cumpleaños, feriados, días de pago o después de que él ha bebido alcohol?
- ¿Hay circunstancias que han cambiado para cualquiera de ustedes, tales como un embarazo, enfermedad, pérdida de trabajo, separación pendiente, cambio de trabajos, mudanzas?

Preste atención a su intuición y a las respuestas de su cuerpo. A menudo están en lo cierto.

Recopile información

El primer paso al hacer un plan de seguridad es juntar información. Puede necesitar averiguar sobre refugios de emergencia o vivienda a largo plazo, cómo obtener la custodia de sus niños, cómo abrir una cuenta en el banco, cómo cambiar las cerraduras de las puertas de su casa o algunas otras cosas. Trate de encontrar a alguien que la ayude a obtener la información que necesita, alguien que no le contará nada a su compañero y que no la culpará por la situación.

- Podría llamar a la YWCA de su comunidad por apoyo e información. Acudir a las entidades listadas en este documento. Recuerde que las ciudades de provincia de Ontario tienen servicios 211. Al marcar 211, puede alcanzar una gama completa de apoyo en momentos decisivos para toda mujer <https://211ontario.ca/>
- Los refugios de mujeres pueden proveer gran cantidad de información útil por teléfono. No tiene que ir hasta el refugio para quedarse, ni dar su nombre para obtener información y apoyo. Puede encontrar los números de teléfono de los refugios, líneas de apoyo en caso de angustia y/o agresión sexual, así como el número de emergencia de la policía (911) y de otros servicios policíacos provinciales, en las páginas frontales de su guía telefónica.
- El Internet puede ser una buena fuente de información si se utiliza cuidadosamente. La mayoría de las bibliotecas canadienses brindan acceso gratuito a las computadoras y tienen personas que pueden ayudarle.



RECOMENDACIONES GENERALES EN UNA EMERGENCIA

Si su compañero la está atacando, probablemente lo mejor que puede hacer es ir a un lugar público y/o llamar a la policía.

Si está sola con su abusador, trate de correr a un lugar donde haya más gente. Haga tanto ruido como pueda, si es que hay gente alrededor. Puede gritar “AYUDA”, “POLICIA” o “FUEGO”. Saber que alguien más puede ver o escuchar lo que está sucediendo, detiene a la mayoría de los abusadores, y los testigos pueden ser importantes si la policía levanta cargos.

Si se encuentra en peligro inminente y tiene acceso a un teléfono, puede llamar al número de emergencia de la policía. Trate de describir lo que está pasando y dónde está, y si es posible, permanezca en línea con el asistente hasta que la policía llegue.

No hay respuesta correcta o incorrecta a la pregunta de si debería llamar a la policía o no. La situación de cada mujer es diferente. Puede ser que usted tenga miedo de llamar a la policía porque piensa que la situación empeorará, o porque piensa que ellos no le creerán o no la tomarán en serio.

Puede ser que esté preocupada de que si llama a la policía usted creará problemas legales para su compañero, problemas que no están en conexión con su abuso hacia usted, por ejemplo, problemas de inmigración o empleo.

Puede ser que esté preocupada porque llamar a la policía significaría que las autoridades de protección de menores se involucrarán con su familia, o que su compañero irá automáticamente a la cárcel.

Estas son preocupaciones razonables. Sólo usted sabe lo que es mejor para usted y su familia. Sin embargo, si está en una situación de peligro inminente, no hay duda de que llamar a la policía puede salvar su vida.



¿QUÉ SUCEDE SI LLAMO A LA POLICÍA?

En todas partes de Canadá, la policía se encarga de levantar cargos en casos de violencia doméstica si ellos creen que un crimen ha sido cometido. A esto a menudo se le llama “póliza obligatoria de cargos” y significa que, si la policía ha ido a su casa y creen que su compañero la ha atacado, ellos levantarán cargos contra él, aun si usted no quiere que ellos lo hagan.

Usted no tiene voz en la situación de los cargos. Esto es bueno para algunas mujeres que no quieren la responsabilidad de decirle a la policía que le levante cargos a su compañero. Sin embargo, hay muchas mujeres que llaman a la policía pidiendo ayuda, pero no quieren que sus

compañeros sean acusados. Pueden tener miedo de que, si se lo acusa, su abuso aumentará o quizás no quieren verlo involucrado con la corte criminal por otras razones.

Un cargo criminal puede crear serios problemas para personas recién llegadas a Canadá. A las mujeres en estas situaciones no les gusta la pérdida de control que resulta cuando la policía toma la decisión de acusarlo o no. Los servicios policiales son asistidos por diferentes autoridades policiales en diferentes partes de Canadá.

Puede hablar con una consejera en el refugio de mujeres o con una agencia de consejería acerca de información sobre cómo el proceso criminal funciona en su comunidad y luego incorporar esta información a su plan de seguridad.



APOYO JURÍDICO

- Legal Aid Ontario (LAO) proporciona ayuda legal en inglés y francés para residentes de Ontario de bajos ingresos con respecto a:

ley familiar
 ley de refugiados e inmigración
 derecho penal
 ley de salud mental
 ley clínica

Si ha experimentado violencia doméstica y necesita ayuda con un asunto de derecho de familia, llame al centro de contacto de LAO de inmediato:

Número gratuito: 1-800-668-8258
 Numero en Toronto: 416-979-1446

- Asesoramiento legal independiente: Si es víctima de agresión sexual y vive en Ontario y desea hablar con un abogado, puede ser elegible para recibir hasta cuatro horas de asesoramiento legal gratuito por teléfono o conversación por video (por ejemplo, Skype o Zoom).

Este servicio no incluye representación legal en los tribunales. Este servicio es confidencial y está disponible en cualquier momento después de que haya ocurrido una agresión sexual.

Información en
<https://www.ontario.ca/page/independent-legal-advice-sexual-assault-victims>
 Tel: 1-855-226-3904.

- Clínica conmemorativa de Barbra Schlifer: Si usted es una mujer o alguien con identidad de género no binaria que vive en el área metropolitana de Toronto y desea asesoramiento legal gratuito de una organización centrada en las mujeres, puede comunicarse con la Clínica Conmemorativa Barbra

Schlifer en <https://www.schliferclinic.com/> y al teléfono 416-323-9149. Esta es una clínica especializada para mujeres que sufren violencia.

ASISTENCIA SOCIAL EN EL CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN TORONTO

Pueden solicitar orientación y asistencia social:

Dirección 40 University Avenue, Suite 604, M5J1T1. Toronto, Canadá.

Email: ctoronto@cancilleria.gov.co

Tel. Local: (+1) 416 977 0098

Web page: <https://toronto.consulado.gov.co/>



PERSONAS DE CONTACTO EN EL CONSULADO

- Amanda Hernandez – Asistente Social
Tel: (+1) 647 2055232 y el (+1) 647 7744357 (WhatsApp)
- Yasmine Urrutia – Segundo Secretario:
Tel: (+1) 416 9771738 ext 224 y desde Colombia 3814000 ext 5260

